

ALUR KOMPLAIN

RSUD ULIN BANJARMASIN

KOMPLAIN PENGADU

LANGSUNG
TELPON
SMS

SYARAT:
□ JELAS IDENTITAS PENGADU
□ JELAS IDENTITAS YANG DIADUKAN (HAL YANG DIADUKAN, PETUGAS/UNIT YANG

EMAIL
KORAN
KOTAK

IPM

PSIKOLOG

HUKUM

UNIT PELAYANAN
TERKAIT

SANKSI
HUKUM

TIM REAKSI
CEPAT

DIREKSI

KOMDIK/ KOMITE
KEPERAWATAN

YANG
DIADUKAN

KOMITE ETIK DAN
HUKUM

ALUR KOMPLAIN

RSUD ULIN BANJARMASIN

KOMPLAIN PENGADU

LANGSUNG
TELPON
SMS

SYARAT:
□ JELAS IDENTITAS PENGADU
□ JELAS IDENTITAS YANG DIADUKAN (HAL YANG DIADUKAN, PETUGAS/UNIT YANG

EMAIL
KORAN
KOTAK

IPM

PSIKOLOG

HUKUM

UNIT PELAYANAN
TERKAIT

SANKSI
HUKUM

TIM REAKSI
CEPAT

DIREKSI

KOMDIK/ KOMITE
KEPERAWATAN

YANG
DIADUKAN

KOMITE ETIK DAN
HUKUM

G. ASTER

LANTAI DASAR :

1. POLI BEDAH
2. POLI ORTHOPEDI
3. POLI P. DALAM
4. POLI JANTUNG
5. POLI SYARAF
6. POLI PARU
7. BPJS
8. DEPO UMUM
9. PIHAK III 10. IPM

LANTAI . 2 :

1. POLI ANAK
2. POLI GIZI
3. POLI JIWA
4. POLI AUTIS
5. POLI VIP
6. POLI SUB SPESIALIS
7. POLI GIGI
8. POLI THT
9. POLI MATA
10. POLI K. KELAMIN

LANTAI . 3 :

- ASTER A, B, C

LANTAI . 4 :

- ASTER B, C, D

LANTAI . 5 :

1. ASTER, B, D
2. MCU
3. POLI KESUBURAN

GEDUNG DAGNOSTIK & RADIOLOGI Terdiri :

- = Radiologi /Rongent
- = Laboratorium
- Patologi Klinik (PK)
- = Radioterapi
- = Inst. Rehabilitasi
- Medik : Fisioterapi ,dll
- = Poliklinik Geriatri

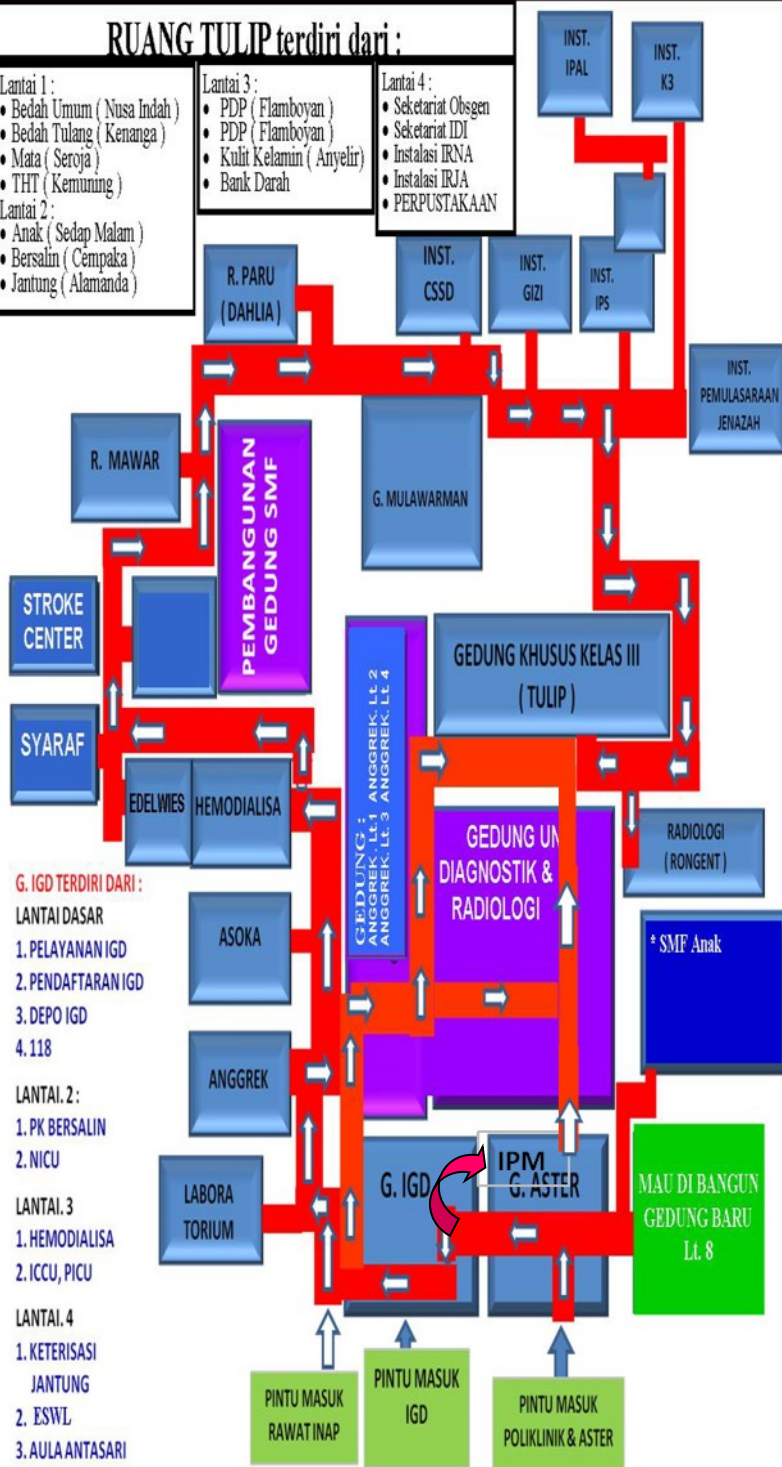
RUANG TULIP terdiri dari :

Lantai 1 :
 • Bedah Umum (Nusa Indah)
 • Bedah Tulang (Kenanga)
 • Mata (Seroja)
 • THT (Kemuning)

Lantai 2 :
 • Anak (Sedap Malam)
 • Bersalin (Cempaka)
 • Jantung (Alamanda)

Lantai 3 :
 • PDP (Flamboyan)
 • PDP (Flamboyan)
 • Kulit Kelamin (Anyelir)
 • Bank Darah

Lantai 4 :
 • Seketariat Obsgen
 • Seketariat IDI
 • Instalasi IRNA
 • Instalasi IRJA
 • PERPUSTAKAAN



DENAH / ALUR MENUJU RUANG RAWAT INAP RSUD ULIN BANJARMASIN



G. ASTER

LANTAI DASAR :

1. POLI BEDAH
2. POLI ORTHOPEDI
3. POLI P. DALAM
4. POLI JANTUNG
5. POLI SYARAF
6. POLI PARU
7. BPJS
8. DEPO UMUM
9. PIHAK III 10. IPM

LANTAI . 2 :

1. POLI ANAK
2. POLI GIZI
3. POLI JIWA
4. POLI AUTIS
5. POLI VIP
6. POLI SUB SPESIALIS
7. POLI GIGI
8. POLI THT
9. POLI MATA
10. POLI K. KELAMIN

LANTAI . 3 :

- ASTER A, B, C

LANTAI . 4 :

- ASTER B, C, D

LANTAI . 5 :

1. ASTER, B, D
2. MCU
3. POLI KESUBURAN

GEDUNG DAGNOSTIK & RADIOLOGI Terdiri :

- = Radiologi /Rongent
- = Laboratorium
- Patologi Klinik (PK)
- = Radioterapi
- = Inst. Rehabilitasi
- Medik : Fisioterapi ,dll
- = Poliklinik Geriatri

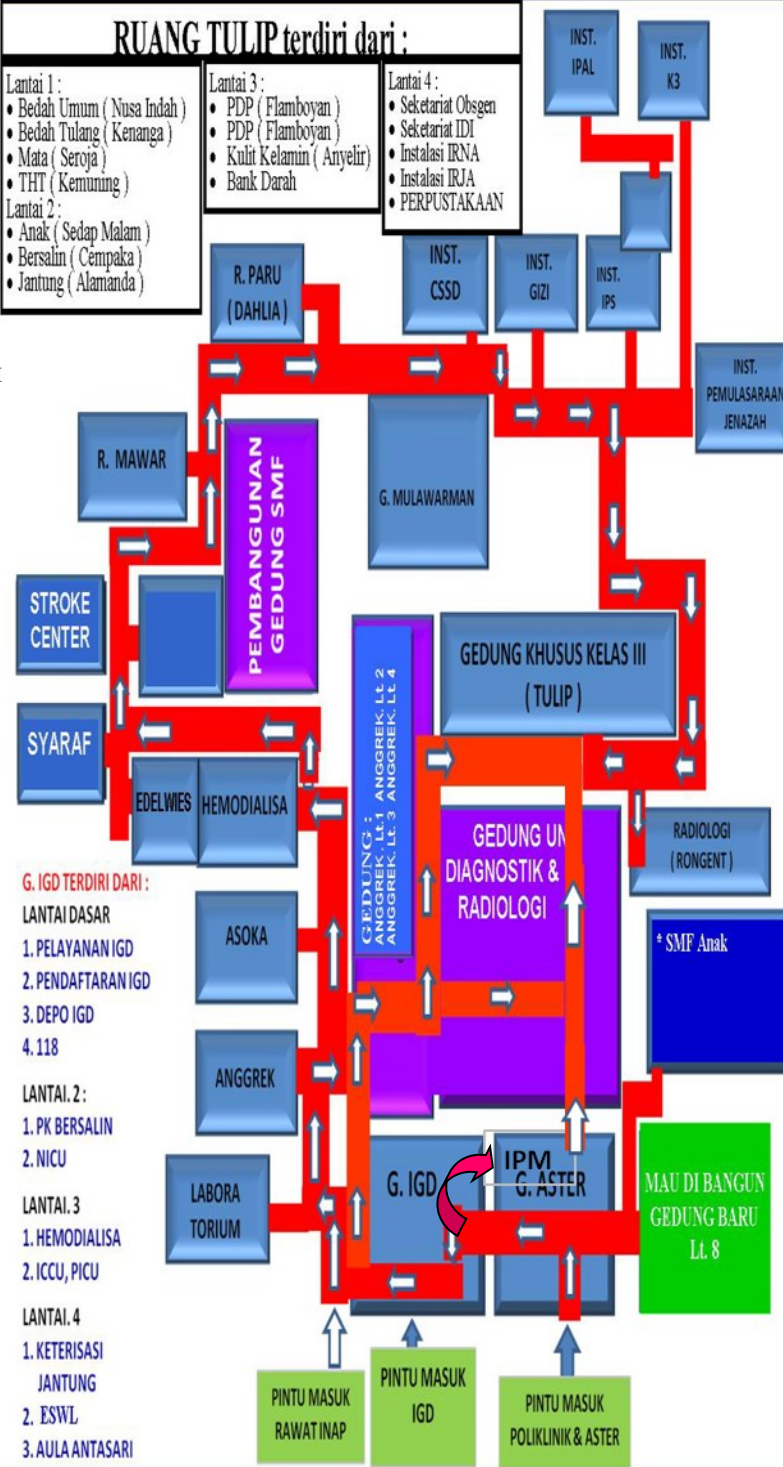
RUANG TULIP terdiri dari :

Lantai 1 :
 • Bedah Umum (Nusa Indah)
 • Bedah Tulang (Kenanga)
 • Mata (Seroja)
 • THT (Kemuning)

Lantai 2 :
 • Anak (Sedap Malam)
 • Bersalin (Cempaka)
 • Jantung (Alamanda)

Lantai 3 :
 • PDP (Flamboyan)
 • PDP (Flamboyan)
 • Kulit Kelamin (Anyelir)
 • Bank Darah

Lantai 4 :
 • Seketariat Obsgen
 • Seketariat IDI
 • Instalasi IRNA
 • Instalasi IRJA
 • PERPUSTAKAAN



DENAH / ALUR MENUJU RUANG RAWAT INAP RSUD ULIN BANJARMASIN

